

FAQS “Gana como Loco y con ARA ganas más”

a) ¿Qué requisitos debo cumplir para poder participar en la promoción?

Para poder participar en la promoción debes ser mayor de edad (Cumplidos antes del 15 de octubre del 2024), vivir en Colombia, comprar los paquetes en tiendas ARA al igual que, aceptar los términos y condiciones, aviso de privacidad y tratamiento de datos

b) ¿Qué productos participan en la promoción?

- DeTodito BBQ en presentaciones 150g, 290g
- DeTodito Mix en presentación 165g
- Papas Margarita Receta Clásica Natural en presentación 120g
- Papas Margarita Receta Clásica Pollo BBQ en presentación 120g
- Papas Margarita Receta Clásica Limón Pimienta en presentación 115g
- Papas Margarita Onduladas Tomate en presentación 105g
- Papas Margarita Onduladas Mayonesa en presentación 105g
- Papas Margarita Pollo en presentación 105g
- Papas Margarita Natural en presentación 105g
- Papas Margarita Limón en presentación 105g
- Papas Margarita Crema Cebolla en presentación 110g
- Doritos Dinamita Limón Taquero en Presentación 200g
- Doritos Dinamita Flaming Hot en presentación 200g
- Doritos Flaming Hot en presentación 175g
- Doritos Flaming Hot en presentación 175g BH
- Doritos Megaqueso en presentación 175g
- Surtido Alegria

c) ¿Cómo puedo registrar mis facturas?

1. Para participar en “Gana como Loco y con ARA ganas” y registrar tus facturas de las Tiendas ARA, deberás registrarte en el ChatBot de la promoción “Gana como Loco”. Esto es para poder registrar tus datos personales.
2. Luego de hacer el registro en el ChatBot de “Gana como Loco”, el ChatBot te va a preguntar si hiciste tus compras en Tiendas Ara. Deberás aceptar para que el ChatBot te envíe el enlace de la página web donde podrás registrar tus facturas o acceder al siguiente enlace www.GanaComoLocoColombia.com/conaraganamas.
3. Deberás tomar una foto de la factura en donde se vea visible y clara la fecha en que fue expedida y los 2 productos que compraste.
4. Luego de tomar la foto, deberás subirla al enlace enviado por el Chatbot de la actividad o al siguiente enlace: www.GanaComoLocoColombia.com/conaraganamas.
5. Luego del registro de las facturas, deberás esperar entre 48 y 72 horas hábiles para que se valide la factura enviada y se te confirme si fuiste ganador o no.

6. Si eres uno de los primeros 50 participantes en registrar tu factura de tiendas ARA en el día, recibirás el código de Nequi al correo registrado en el Chatbot de “GANA COMO LOCO”.

d) **¿Cuál es la compra mínima que debo hacer?**

Debes comprar en Tiendas ARA al menos 2 productos participantes de la promoción. Luego registra tu factura en la página web de la promoción.

e) **¿Cuánto dura la promoción “Gana como loco, y con ARA ganas más”?**

La promoción tiene una duración de 7 semanas comenzando el 15 de octubre a las 12:00 a.m y finalizando el 3 de diciembre a las 11:59 pm.

f) **¿Cuántos premios se entregan diariamente?**

Se entregan 50 recargas diarias de \$30.000 por Nequi.

g) **¿Cuántos premios se entregan semanalmente?**

Se entregan 350 premios semanales de \$30,000 en Nequi.

h) **¿Cuántos premios se entregan durante toda la promoción?**

Se entregan 2800 premios en toda la promoción de \$30,000 en Nequi.

i) **¿Dónde puedo encontrar los términos y condiciones completos de la promoción?**

Puedes consultar los términos y condiciones por medio de la opción TyC del Chatbot de WhatsApp de la promoción “Gana como Loco” o desde la página web www.GanaComoLocoColombia.com/conaraganamas o <https://www.co.fritolayandinos.com>.

j) **¿Cómo puedo reclamar mi premio?**

Una vez registrada la factura se le informará al participante si es ganador o no de la recarga a través del correo electrónico registrado, conforme a los términos y condiciones de la actividad dentro de las 48 a 72 horas hábiles siguientes al registro de la factura. Una vez confirmado que el participante es ganador, le llegará un correo electrónico de fritolay@pepsicoandinos.com al correo registrado en el Chatbot de “Gana como Loco” con el código de la recarga de Nequi.

k) **¿En cuáles tiendas ARA aplica la promoción?**

Todas las tiendas ARA a nivel nacional participan dentro de la promoción.

l) **¿Debo participar en “¿Gana como Loco” para poder participar en “¿Gana como Loco, y con ARA ganas más”?**

Para poder participar en la promoción “Gana como Loco, y con ARA ganas más” debes haberte registrado en el ChatBot de la promoción “Gana como Loco”.

m) **¿Cuántas veces puedo ganar?**

Cada Participante podrá ser ganador una vez por semana y podrá redimir hasta 3 premios a lo largo de la vigencia de la promoción (15 de octubre al 3 de diciembre de 2024)

n) **¿Cuál es la validez de mi factura?**

Tu factura será válida únicamente durante la semana en la que hagas la compra en Tiendas Ara. La promoción esta dividida en 7 semanas del 15 de octubre al 3 de diciembre de 2024.

o) **¿Las facturas son acumulables?**

No, las facturas no son acumulables a lo largo de las semanas.

p) **¿Cómo redimo mi recarga?**

Una vez sea aprobado el registro de tu factura y seas notificado de que eres uno de los ganadores, te llegará un código de recarga de nequi al correo registrado en el Chatbot de Gana como Loco; el correo te llegará a través de fritolay@pepsicoandinos.com. El participante ganador tendrá hasta treinta días después de recibir su código para ingresar el código enviado a su correo registrado en la aplicación Nequi y redimir su recarga. En caso tal que el Participante no cuente con una cuenta Nequi asociada al número celular desde el cual inicio el registro en el ChatBot pero cumpla con las condiciones para ser ganador, se le enviará un mensaje de texto el cual lo invitará a que descargue la aplicación y redima su premio de la promoción. Para redimirlo se debe ingresar el código enviado por correo electrónico con la recarga en la plataforma de Nequi como lo haría un participante que ya cuenta con la aplicación.

o) **¿Qué debo hacer si mi código no es aceptado?**

Asegúrate de que el código esté correctamente ingresado y que sea un código válido de la promoción. Si el problema persiste, contacta a nuestro servicio de atención al

cliente WhatsApp Center (+57 3046518755 o +57 3046518612) o escribe un correo a promocionescontacto@ganacomolococolombia.com

p) ¿A dónde puedo escribir en caso de dudas o preguntas?

Todas las preguntas que tengas de la promoción debes realizarlas a través del correo de atención al cliente promocionescontacto@ganacomolococolombia.com y el WhatsApp Center (+57 3046518755 o +57 3046518612). Las respuestas en algunas ocasiones podrán llegar al SPAM de tu correo a correos no deseados. El tiempo estimado de respuesta por parte del ORGANIZADOR es de quince (15) días hábiles. También podrás aclarar tus dudas con la línea de atención al cliente 01 8000 91 1053.

q) ¿Con que línea de atención me debo comunicar en caso de tener problemas con mi recarga de Nequi?

En caso de tener algún inconveniente con tu recarga de Nequi, entra al link [¿Tienes una queja o reclamo? Conoce los canales de atención Nequi – Centro de ayuda](#) donde podrás encontrar los canales de atención con los cuales te podrás comunicar incluyendo su línea telefónica (+57) 3006000100.

r) ¿Qué debo hacer para desactivar las notificaciones del ChatBot?

Para poder desactivar las notificaciones, deberás mandar un mensaje que diga “Desactivar notificaciones”. Después de esto, no recibirás ninguna notificación de la promoción.